Приложение Г

**АНКЕТА**

**АНАЛИЗА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБНОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Провайдер АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» ценит точку зрения своих клиентов, и будет весьма признателен, если вы уделите несколько минут на заполнение этого документа, чтобы выразить свое мнение о нашей работе. Информация, предоставляемая вами, останется конфиденциальной, и будет использоваться для поддержания и повышения качества оказываемых нами услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование предприятия |  |
| Адрес, телефон |  |

Пожалуйста, дайте ответы на следующие вопросы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг | да | нет |
| Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания | да | нет |
| Имеются ли у Вас претензии к работе провайдера | да | нет |

Нам будут полезны также Ваши замечания и предложения по улучшению нашей работы и качества сотрудничества с Вашей организацией: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Благодарим Вас за искренние ответы!***

Ваши замечания и пожелания обязательно будут рассмотрены нами. Мы хотим, чтобы наше совместное сотрудничество продолжалась, и стало более эффективным, плодотворным и взаимовыгодным.