



ПОЛИТИКА управления беспристрастностью

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» в своей работе по аудиту и сертификации является независимым от организаций, системы менеджмента которых сертифицирует, предотвращая, тем самым, любую возможность оказания на него административного, коммерческого, финансового, иного давления с целью повлиять на результаты сертификации.

Понимая важность беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента, орган по подтверждению соответствия в лице руководителя ОПС СМ публично заявляет:

- мы в полной мере осознаём важность беспристрастности при осуществлении деятельности по подтверждению соответствия систем менеджмента, управляем конфликтами интересов и обеспечиваем объективное, без косвенного влияния, выполнение деятельности по сертификации и аудиту;
- мы гарантируем беспристрастность при принятии решений по сертификации, которые основываются исключительно на объективных доказательствах;
- мы требуем от персонала сообщать о любых ситуациях, которые могут вовлечь персонал или ОПС СМ в конфликт интересов, и используем данную информацию при определении угроз для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников или организаций, принявших их на работу, и не привлекаем такой персонал, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;
- мы обязуемся исключить предвзятость при выполнении работ по сертификации, возникающей вследствие личной выгоды персонала органа или устрашения со стороны заинтересованных лиц или организаций, заступничества или чрезмерной фамильярности по отношению к заказчику;
- мы обязуемся исключать любые виды деятельности, которые могут повлиять на независимость и беспристрастность нашей деятельности и обеспечиваем независимость ОПС СМ и отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по сертификации от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по подтверждению соответствия систем менеджмента;
- мы обязуемся предпринимать ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц, органов или организаций;
- мы определили, анализируем и документируем риски беспристрастности, возникающие при проведении сертификации, включая конфликты интересов, вытекающие из взаимоотношений, в том числе с сертифицируемыми заказчиками;
- мы не проводим сертификацию, если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности;
- мы не сертифицируем деятельность по сертификации систем менеджмента другого органа по сертификации;
- мы не оказываем консультационные услуги по системам менеджмента;
- мы не предлагаем и не проводим внутренние аудиты у сертифицированных нами заказчиков и не сертифицируем системы менеджмента организации, внутренние аудиты которых проводили, по меньшей мере, в течение двух лет после проведения внутренних аудитов;
- мы не передаём право проведения аудитов организациям, консультировавшим по системе менеджмента;



ПОЛИТИКА управления беспристрастностью

- мы не заявляем и не допускаем использование в рекламных и иных материалах того, что сертификация будет более простой, легкой, быстрой или менее дорогой при привлечении определенной консультирующей организации;

- мы не привлекаем для проведения аудитов в качестве субподрядчиков организации, оказывающие консультационные услуги по системам менеджмента;

- мы не привлекаем к участию в работах по сертификации лиц, оказывающих консультационные услуги сертифицируемой организации в течение двух лет после завершения консультаций данного заказчика.

С целью обеспечения беспристрастности в ОПС СМ и филиалах созданы Комитеты по защите беспристрастности, основной задачей которых является обеспечение беспристрастности при выполнении работ по сертификации систем менеджмента.

Руководитель ОПС СМ

*Бекбусинова Л.А.
25.02.2019 г.*