



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»

Акционерное общество «Национальный центр экспертизы и сертификации» - одно из ведущих предприятий на казахстанском рынке по оказанию комплекса услуг в области стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия, испытаний, экспертизы происхождения товара, проверки квалификации, опробования и клеймения ювелирных изделий из драгоценных металлов и их сплавов, технического осмотра автотранспортных средств.

Уже более 90 лет со дня основания АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» имеет репутацию надежного и добросовестного партнера, которое следует основному курсу, направленному на обеспечение реализации Стратегии с учетом рисков Общества и повышение конкурентоспособности предоставляемых услуг.

Для достижения Стратегии АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» располагает всеми необходимыми ресурсами, предполагающими наличие компетентного и квалифицированного персонала, современного оборудования, актуальной нормативной базы, развитой инфраструктуры и производственной среды, соответствующей современным условиям.

Руководство АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» берет на себя обязательство обеспечить результативное функционирование и постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТ РК ISO 9001, ГОСТ ISO/IEC 17065, СТ РК ISO/IEC 17021-1, ГОСТ ISO/IEC 17025, ГОСТ ISO/IEC 17043, ГОСТ ISO/IEC 17020, выделять необходимые ресурсы для их достижения.

Приоритетные направления нашей деятельности – это расширение географии выполняемых работ, четкое планирование, конструктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами, поощрение лидерства и наставничества на всех уровнях организации.

Повышение качества входит в сферу деятельности и ответственности каждого, и это позволяет нам оправдать ожидания и доверие потребителей. Понимая это, каждый сотрудник на своем рабочем месте будет содействовать исполнению Политики в области качества в условиях взаимной ответственности и сотрудничества с поставщиками, обеспечивая взаимовыгодные долгосрочные деловые отношения с нашими потребителями на основе:

- непрерывного повышения эффективности деятельности Общества путем анализа и постоянного мониторинга бизнес-процессов;
- предупреждения возникновения проблем, отклонения от целевых показателей Общества путем совершенствования системы внутреннего контроля и внедрения риск-ориентированного подхода;
- сохранения конкурентоспособности, учитывая интересы потребителей, акционеров и коллектива Общества;
- обеспечения соответствия системы менеджмента качества законодательным, нормативным требованиям, а также требованиям заинтересованных сторон;
- привлечения всего персонала к активному участию в деятельности Общества;
- регулярного обучения и повышения квалификации персонала;
- обеспечения гибких взаимовыгодных отношений с партнерами;
- совершенствования и поддержания на современном уровне материально-технической базы;
- расширения сферы предоставляемых услуг на основе результатов исследования пожеланий потребителей.

Руководство АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всем персоналом организации.

ПРЕЗИДЕНТ

Д. СУЕНТАЕВ

23.02.2022 г.



«Ұлттық сараптау және сертификаттау орталығы» АҚ САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТЫ

«Ұлттық сараптау және сертификаттау орталығы» АҚ – қазақстандық нарықтағы стандарттау, метрология, сәйкестігін растау, сынау, тауардың шығу тегін сараптау, біліктілікті тексеру, бағалы металдар мен олардың қорытпаларынан жасалған зергерлік бұйымдарды сынамалау және таңбалау, автокөлік құралдарын техникалық байқау салаларындағы қызметтер кешенін көрсету бойынша жетекші кәсіпорындардың бірі.

«Ұлттық сараптау және сертификаттау орталығы» АҚ құрылған күнінен 90 жылдан астам уақыт бойы Қоғам тәуекелдері мен көрсетілетін қызметтердің бәсекеге қабілеттілігін арттыруды ескере отырып Стратегияны жүзеге асыруды қамтамасыз етуге бағытталған негізгі беталысынан қайтпаған сенімді және адал серіктес абыройына ие болып келеді.

Стратегияны жүзеге асыру үшін «Ұлттық сараптау және сертификаттау орталығы» АҚ қазіргі заман жағдайларына сай құзырлы және білікті қызметкерлерінің, заманауи жабдықтамаларының, өзекті нормативтік базаның, дамыған инфрақұрылымы мен өндірістік ортасының болуын білдіретін барлық қажетті қорлары бар.

«Ұлттық сараптау және сертификаттау орталығы» АҚ басшылығы ҚР СТ ISO 9001, ГОСТ ISO/IEC 17065, ҚР СТ ISO/IEC 17021-1, ГОСТ ISO/IEC 17025, ГОСТ ISO/IEC 17043, ГОСТ ISO/IEC 17020 талаптарына сәйкес сапа менеджментінің жүйесінің міндетін нәтижелі атқаруын және әрдайым жетілдірілуін қамтамасыз етуге, оларға жету үшін қажетті қорларды бөлуге өзіне міндет алады.

Біздің қызметіміздің басм бағыттары – орындалатын жұмыстардың географиясын кеңейту, нақты жоспарлау, барлық мүдделі тараптармен құрылымды ынтымақтастық, ұйымның барлық деңгейлерінде көшбасшылық пен тәлімгерлікті ынталандыру.

Сапаны арттыру әркімнің қызметі мен жауапкершілігінің саласына кіреді, бұл бізге тұтынушылардың үміті мен сенімін ақтауға мүмкіндік береді. Осыны түсініп, әр қызметкер өз орнында біздің тұтынушылармен төменде берілгендердің негізінде өзара пайдалы және ұзақ мерзімді іскери қарым-қатынасты қамтамасыз ете отырып, өзара жауапкершілік және жеткізушілермен ынтымақтастық жағдайында сапа саласындағы саясатты орындауға жәрдемдеседі:

- бизнес-процестерді талдау және оларға әрдайым мониторинг жүргізу арқылы Қоғам қызметінің тиімділігін үздіксіз арттыру;
- ішкі бақылау жүйесін жетілдіру мен тәуекелдерді бағдарлайтын тәсілді енгізу арқылы проблемалары туындауының, мақсаттық көрсеткіштерден ауытқудың алдын алу;
- қоғамның тұтынушыларының, акционерлерінің және ұжымының мүдделерін ескере отырып, бәсекеге қабілеттілікті сақтау;
- сапа менеджменті жүйесінің заңнамалық, нормативтік талаптарға, сондай-ақ мүдделі тараптардың талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ету;
- қоғамның қызметіне барлық қызметкерлерді белсенді қатысуға тарту;
- қызметкерлерді жүйелі түрде оқыту және біліктілігін арттыру;
- серіктестермен икемді өзара табысты қарым-қатынасты қамтамасыз ету;
- материалдық-техникалық базаны жетілдіру және заманауи деңгейде ұстап тұру;
- тұтынушылар тілектерін зерттеу нәтижесінің негізінде көрсетілетін қызметтер саласын кеңейту.

«Ұлттық сараптау және сертификаттау орталығы» АҚ басшылығы осы сапа саласындағы саясатты жүзеге асыруға, оны ұйымның барлық қызметкерлерінің түсінуі мен қолдауын қамтамасыз етуге жауапкершілікті алады.

ПРЕЗИДЕНТ

Д. СУЕНТАЕВ

2022ж.23.02.