



## ПОЛИТИКА защиты конфиденциальности

Следуя требованиям стандартов СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть. 1. Требования», СТ РК 1646 «Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и требования» и понимая важность вопроса сохранения конфиденциальности информации, полученной при проведении аудита и сертификации систем менеджмента, ОПС СМ АО«НаЦЭкС» на всех уровнях своей структуры, включая комитеты, и лиц, действующих от его имени, официально заявляет, что берет на себя обязательства:

- обеспечивать конфиденциальность и сохранность информации, полученной и созданной в ходе аудита и сертификации систем менеджмента;
- защищать конфиденциальность любых секретных сведений о заказчике, которые не находятся в открытом доступе и предоставляются ОПС СМ в рамках его деятельности и с согласия заказчика, кроме случаев, предусмотренных законами;
- не передавать информацию о заказчике, полученную как из других источников, так и от самого заказчика, лицам и организациям, не участвующим в аудите и сертификации систем менеджмента;
- обеспечивать конфиденциальность информации о заказчике, полученной не от самого заказчика, а от регулирующих органов или лица, подающего жалобу на заказчика;
- не допускать передачу информации об аудите или сертификации систем менеджмента, включая документацию, акты по результатам аудита, рабочие материалы, третьим лицам без согласия заказчика;
- предварительно сообщать заказчику какую часть информации о заказчике он намеревается раскрыть, за исключением информации, находящейся в открытом доступе;
- уведомлять заказчика о предоставлении конфиденциальной информации государственным органам в соответствии с законодательством (например, надзорным органам, органу по аккредитации и т.д.), за исключением случаев, когда деятельность заказчика может представлять опасность для жизни, здоровья, имущества граждан, окружающей среды;
- предпринимать соответствующие меры, обеспечивающие безопасное обращение с конфиденциальной информацией (например, сейфы, закрывающиеся на ключ шкафы, охрана);
- передавать заказчику все материалы (например, документы заказчика, образцы изделий), полученные при проведении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента.

*Руководитель ОПС СМ*

**А. Ергалиева**  
19.04.2022 г.