

Астанинский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»	Руководство по качеству провайдера проверки квалификации	РК Стр. 34 из 35
--	---	---------------------

Приложение Ж

АНКЕТА АНАЛИЗА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБНОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Провайдер АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» ценит точку зрения своих клиентов, и будет весьма признателен, если вы уделите несколько минут на заполнение этого документа, чтобы выразить свое мнение о нашей работе. Информация, предоставляемая вами, останется конфиденциальной, и будет использоваться для поддержания и повышения качества оказываемых нами услуг.

Наименование предприятия	
Адрес, телефон	

Пожалуйста, дайте ответы на следующие вопросы:

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг	да	нет
Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания	да	нет
Имеются ли у Вас претензии к работе провайдера	да	нет

Нам будут полезны также Ваши замечания и предложения по улучшению нашей работы и качества сотрудничества с Вашей организацией:

Благодарим Вас за искренние ответы!

Ваши замечания и пожелания обязательно будут рассмотрены нами. Мы хотим, чтобы наше совместное сотрудничество продолжалась, и стало более эффективным, плодотворным и взаимовыгодным.