



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Орган по подтверждению соответствия АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» - открытая к новому, постоянно развивающаяся структура, являющаяся ведущим в Казахстане органом по оценке соответствия третьей стороны.

Стратегическая цель органа – предоставление качественных услуг по проведению аудитов и сертификации систем менеджмента, обеспечивающих максимальное удовлетворение требований заказчиков и других заинтересованных сторон.

ОПС СМ АО «НаЦЭкС» имеет репутацию надежного и добросовестного партнера, которое следует основному курсу, направленному на повышение конкурентоспособности предоставляемых услуг.

Гибко реагируя на изменения внешних и внутренних факторов, ОПС СМ осуществляет свою деятельность, основываясь на следующих принципах:

- беспристрастность;
- компетентность;
- ответственность;
- открытость;
- конфиденциальность;
- реагирование на жалобы;
- подход, основанный на рисках.

Для достижения стратегической цели орган располагает всеми необходимыми ресурсами, включая компетентный персонал, современные технические средства, оборудование, актуальную нормативную базу, развитую инфраструктуру и комфортную производственную среду.

Высшее руководство органа по подтверждению соответствия берет на себя обязательство разрабатывать и документировать Политику и цели деятельности, выделять необходимые ресурсы для их достижения и обеспечивать результативное функционирование и постоянное улучшение системы менеджмента в соответствии с требованиями СТ РК ISO/IEC 17021-1 (ISO/IEC 17021-1).

Приоритетные направления нашей деятельности – удержание лидирующих позиций в отрасли, прозрачность деятельности и конструктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами, четкое планирование, профессиональный рост и мотивация персонала.

Повышение качества входит в сферу деятельности и ответственности каждого, и это позволяет нам оправдать ожидания и доверие наших заказчиков.

Понимая это, каждый сотрудник на своем рабочем месте будет содействовать исполнению Политики в области качества, обеспечивая взаимовыгодные долгосрочные деловые отношения с заказчиками на основе:

- обеспечения доверия к сертификации систем менеджмента путем неукоснительного выполнения принципов деятельности органа при соблюдении всех требований к предоставляемым услугам;
- повышения результативности функционирования и конкурентоспособности ОПС с учетом интересов всех сторон;
- постоянного улучшения системы менеджмента;
- обеспечения высокого профессионального уровня экспертов-аудиторов и технических экспертов, привлекаемых для оказания услуг по проведению аудитов и сертификации систем менеджмента;
- четкой регламентации деятельности и результативного управления процессами;
- предупреждения возникновения проблем, путем совершенствования системы внутреннего контроля и риск-ориентированного подхода;
- совершенствования и поддержания на современном уровне инфраструктуры и производственной среды;
- расширения сферы предоставляемых услуг на основе результатов исследования пожеланий заказчиков.

Высшее руководство органа по подтверждению соответствия гарантирует, что Политика в области качества понятна, внедрена и поддерживается на всех уровнях организации.

Руководитель ОПС СМ

Л. Бекбусинова
30.01.2019 г.